

## EFSA claimwetgeving

Vitalio kan geen (volledige) informatie verstrekken over de toepassingen van de aangeboden supplementen op haar website.

In 2012 zijn er voor voedingssupplementen een aantal wetten en regels ingevoerd ten aanzien van de productteksten op de etiketten en in webshops. De European Food Safety Administration heeft een [lijst van voedingsstoffen](#) uitgebracht waarvan nog een beperkt aantal gezondheidsclaims mag worden gedaan.

Van veel andere bekende voedingsstoffen, zoals kruiden, planten en aminozuren, mag in het geheel niet meer gesteld worden welke werking ze zouden kunnen hebben.

Niet alleen de productteksten, productnamen en etiketten moeten daarom worden aangepast, maar in sommige gevallen ook de productvragen en recensies.

Hoewel deze regels de klant willen beschermen tegen misleidende reclame, waar wij uiteraard helemaal achter staan, ontstaat er op deze manier ook veel verwarring. Gelukkig mogen we nog wel persoonlijke adviezen geven.

Deze wetgeving heeft namelijk alleen betrekking op gepubliceerde tekst, niet op telefonische gesprekken, chat of email correspondentie.

Heeft u daarom een vraag over de mogelijke toepassingen van een bepaald product, neem dan contact op met onze klantenservice via mail ons.

**Tel** 06 30 00 28 25

**Email** [info@vitalio.nl](mailto:info@vitalio.nl)